

# ਲੈਸਟਰ ਵਿੱਚ ਬਾਲਗਾਂ ਦੀ ਰਾਖੀ

## Safeguarding adults in Leicester

### ਬਾਲਗ ਰਾਖੀ ਕਾਰਜ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਰਜ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿਸੇ ਬਾਲਗ ਦੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਅਣਗਹਿਲੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਜੀਣ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨਾ। ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਹੈ ਜੋ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਅਣਗਹਿਲੀ ਦੇ ਜੋਖਮਾਂ ਅਤੇ ਤਜਰਬੇ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਹੋਣ ਤੋਂ ਰੋਕਣ ਲਈ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਬਾਲਗ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਰਜ ਅਜਿਹਾ ਕੰਮ ਹੈ ਜੋ ਅਜਿਹੇ ਬਾਲਗਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਜੋਖਮ ਪੇਸ਼ ਹੋਵੇ, ਇਹ ਕਾਰਜ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ, ਚੋਣ ਅਤੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨੂੰ ਵਧਾਉਂਦਾ ਹੈ।

### ਜੋਖਮ ਪੇਸ਼ ਬਾਲਗ ਕੌਣ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਉਹ ਬਾਲਗ ਜਿਸ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਜੋਖਮ ਹੋਵੇ ਉਸ ਨੂੰ ਇੱਕ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਵਜੋਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ (ਭਾਵੇਂ ਸਥਾਨਕ ਅਥਾਰਟੀ ਇਹਨਾਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ), ਅਤੇ ਬਦਸਲੂਕੀ ਜਾਂ ਅਣਗਹਿਲੀ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਅਨੁਭਵ ਕਰਨ ਦੇ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰਥ ਹੋਵੇ।

### ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਕਿਸਨੂੰ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ?

ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿਵਹਾਰਕ, ਵਿੱਤੀ ਜਾਂ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸਹਿਯੋਗ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਇਸ ਤੋਂ ਆਪਣੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ ਤੇ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਲਾਭ ਪਾਉਣਗੇ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਬਜ਼ੁਰਗ ਲੋਕ, ਅਪੰਗਤਾ ਜਾਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਬਿਮਾਰੀ ਵਾਲੇ ਲੋਕ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਤੌਰ ਤੇ ਬਿਮਾਰ ਸਿਹਤ ਵਾਲੇ ਲੋਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

### ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਅਣਗਹਿਲੀ ਕੀ ਹੈ?

ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਅਣਗਹਿਲੀ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਵੱਖੇ ਵੱਖਰੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ:

- ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਦੁਖ ਪਹੁੰਚਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਬੁਰਾ ਸਲੂਕ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਡਰਾਉਣ ਲਈ ਕੁਝ ਕਰਦਾ ਹੈ

- ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂ ਸਰੀਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਨਜ਼ਰ ਅੰਦਾਜ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਅਣਗਹਿਲੀ ਕਿਤੇ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਵਾਲੇ ਬਾਲਗਾਂ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਸਾਥੀ, ਪਰਿਵਾਰ ਦਾ ਸਦੱਸ, ਗੁਆਂਡੀ, ਦੋਸਤ, ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸਮਾਜਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰ, ਵਲੰਟੀਅਰ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਅਜਨਬੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## ਮੈਂ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ ਜੇ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਬਦਸਲੂਕੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਮੈਨੂੰ ਚਿੰਤਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਾਲ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ?

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣ-ਪਹਿਚਾਣ ਦੇ ਕਿਸੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਜਾਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਜਿਸ ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਲੈਸਟਰ ਵਿਖੇ ਐਡਲਟ ਸੋਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਟੀਮ (ਬਾਲਗ ਸਮਾਜਕ ਦੇਖਭਾਲ ਟੀਮ) ਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਬਾਲਗ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਜਾਂ ਅਣਗਹਿਲੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ: **0116 454 1004** (ਦਿਨ ਵਿਚ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਵਿਚ 7 ਦਿਨ)
- ਜੇ ਕੋਈ ਜੁਰਮ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਲੈਸਟਰਸ਼ਾਇਰ ਪੁਲਿਸ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ **www.leics.police.uk** ਰਾਹੀਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ **101** 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਕੋਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੈ ਤਾਂ **999** 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

## ਮੈਂ ਲੈਸਟਰ ਵਿਚ ਬਾਲਗਾਂ ਦੀ ਰਾਖੀ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ / ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਲੈਸਟਰ ਵਿਚ ਬਾਲਗਾਂ ਦੀ ਰਾਖੀ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਲੈਸਟਰ ਸੇਫ਼ਗਾਰਡਿੰਗ ਐਡਲਟਜ਼ ਬੋਰਡ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ [www.leicester.gov.uk/lsab](http://www.leicester.gov.uk/lsab) ਦੇਖੋ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਲੈਸਟਰ ਵਿਖੇ ਕੋਈ ਸਮੁਦਾਇਕ ਸਮੂਹ ਹੋ ਅਤੇ ਬਾਲਗਾਂ ਦੀ ਰਾਖੀ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਵਰਚੁਅਲ ਸੈਸ਼ਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲੈਸਟਰ ਸੇਫ਼ਗਾਰਡਿੰਗ ਐਡਲਟਜ਼ ਬੋਰਡ ਦੀ ਏਂਗੇਜਮੈਂਟ ਅਧਿਕਾਰੀ, ਸ਼ੋਭਨਾ, ਨਾਲ [LSAB@leicester.gov.uk](mailto:LSAB@leicester.gov.uk) 'ਤੇ ਜਾਂ 0116 454 6270 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਮਾਰਗ ਰਾਹੀਂ ਬਦਸਲੂਕੀ ਜਾਂ ਅਣਗਹਿਲੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਾ ਕਰੋ)।